



kundenbetreuung
notdienstinformation
medikamentenbestellung
persönlich individuell
ISO-zertifiziert

DAS TELEMEDIZINISCHE SERVICE CENTER –
24-STUNDEN-PRÄSENZ FÜR IHRE KUNDEN

www.apodigital.de
apodigital.de

IHR PLUS ZUR KUNDENBINDUNG

Außerhalb der Öffnungszeiten Ihrer Apotheke, aber auch zu Stoßzeiten, nehmen die geschulten Mitarbeiter des Service Centers die Anrufe Ihrer Kunden entgegen und betreuen sie persönlich. Rezeptbestellungen werden entgegengenommen und Informationen über Notdienste weitergegeben. Sie erhalten die Wünsche Ihrer Kunden bequem per E-Mail oder Fax.

Das Vitaphone Service Center ist zertifiziert nach DIN EN ISO 9001:2008 und erfüllt die Anwendungsempfehlungen für Telemonitoring des VDE.

Beratungskompetenz 24 Stunden – 7 Tage die Woche – 365 Tage im Jahr: Online und am Telefon

Kunden mit einer Website über apodigital.de erhalten die Anrufbereitschaft exklusiv für 30 €* pro Monat.

Die Anrufbereitschaft ist auch als Einzelbaustein für 60 €* im Monat buchbar.

*zzgl. 19% MwSt. und einmaliger Einrichtungsgebühr

Wir beraten Sie gern!

Customer Service

Tel.: +49 (0)89 4185605-50

info@apodigital.de

www.apodigital.de



vitapublic GmbH
Ganghoferstraße 68
80339 München